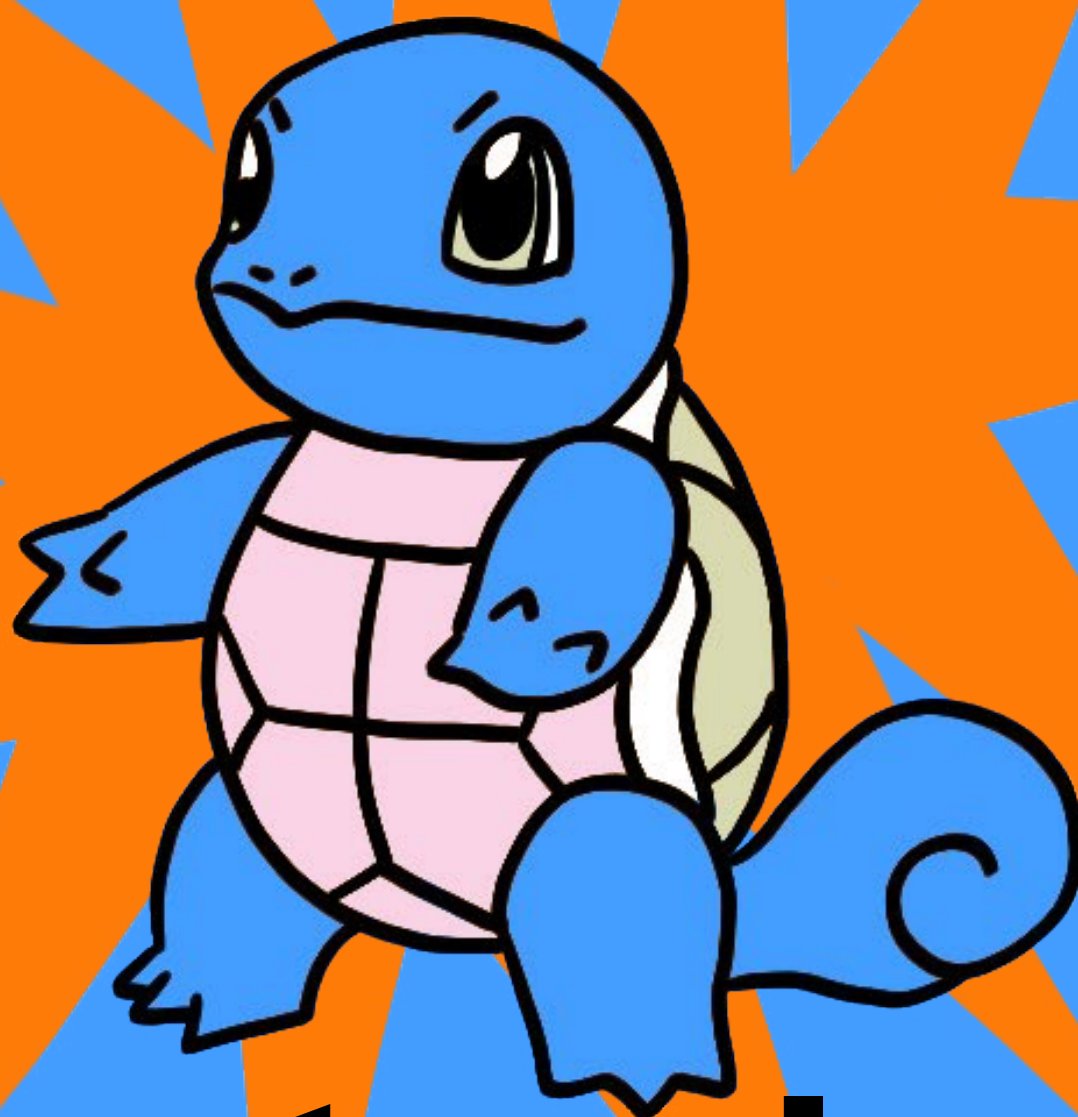


VAMO' A CALMARNOS:

**Los problemas entre
vecinos no tienen**



**que terminar
en linchamiento**

**ANATOMÍA DE LOS PROBLEMAS
DE CONVIVENCIA Y CÓMO PREVENIR
UNA ESCALADA VIOLENTA.**

Basada en la investigación de la ONG
Public Safety Research Center.

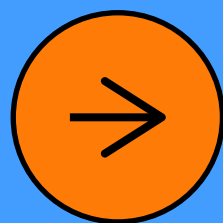
#HABLEMOSDELATRANQUILIDAD

MUTANTE

**EL 20 % DE LOS
HOMICIDIOS EN
COLOMBIA COMIENZAN
CON UNA RIÑA*, PERO
DETRÁS HAY MÁS QUE
“INTOLERANCIA”.**

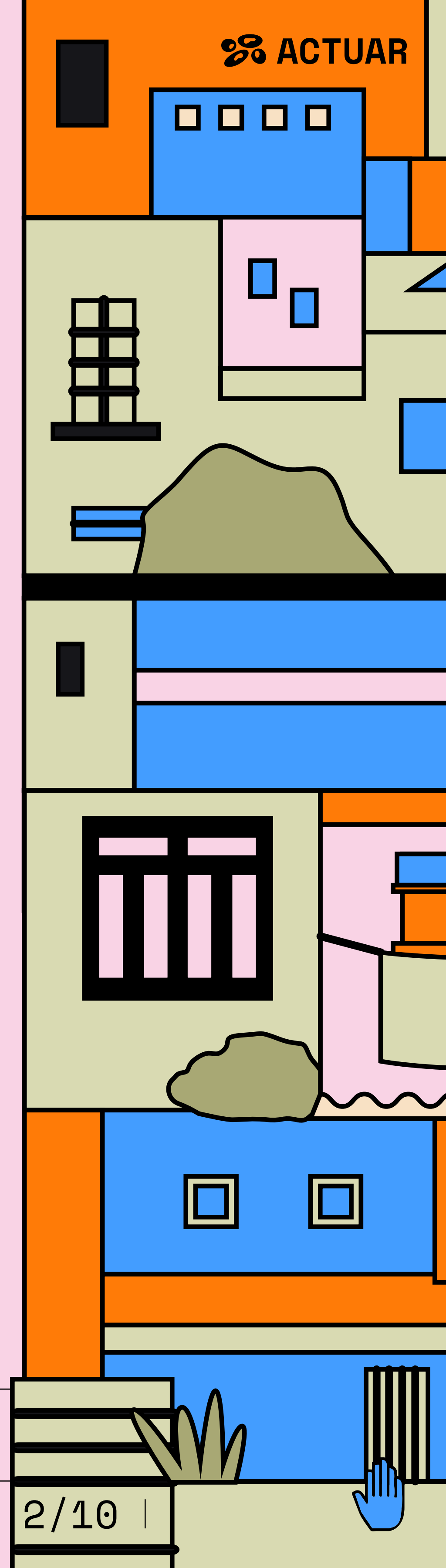
La organización Public Safety Research Center encontró que **los problemas de convivencia tienen raíces profundas como la precariedad de la vivienda y la falta de espacio público.**

**VEAMOS LA ANATOMÍA DE
UNA PELEA ENTRE VECINOS.**



*Según datos de la Policía Nacional con corte a octubre de 2025.

#HABLEMOSDELATRANQUILIDAD



2/10

OJOS

LA PERCEPCIÓN DEL INCUMPLIMIENTO

Todo empieza cuando una persona siente que otra violó una norma, **así sea una que no está en el Código Penal.**

Puede ser un acuerdo verbal o una ruptura de las prácticas cotidianas del barrio:

- El lugar para dejar **la basura.**
- El horario para poner **música.**
- El espacio para **parquear** un carro.



CORAZÓN E INTESTINOS

LA RESPUESTA EMOCIONAL

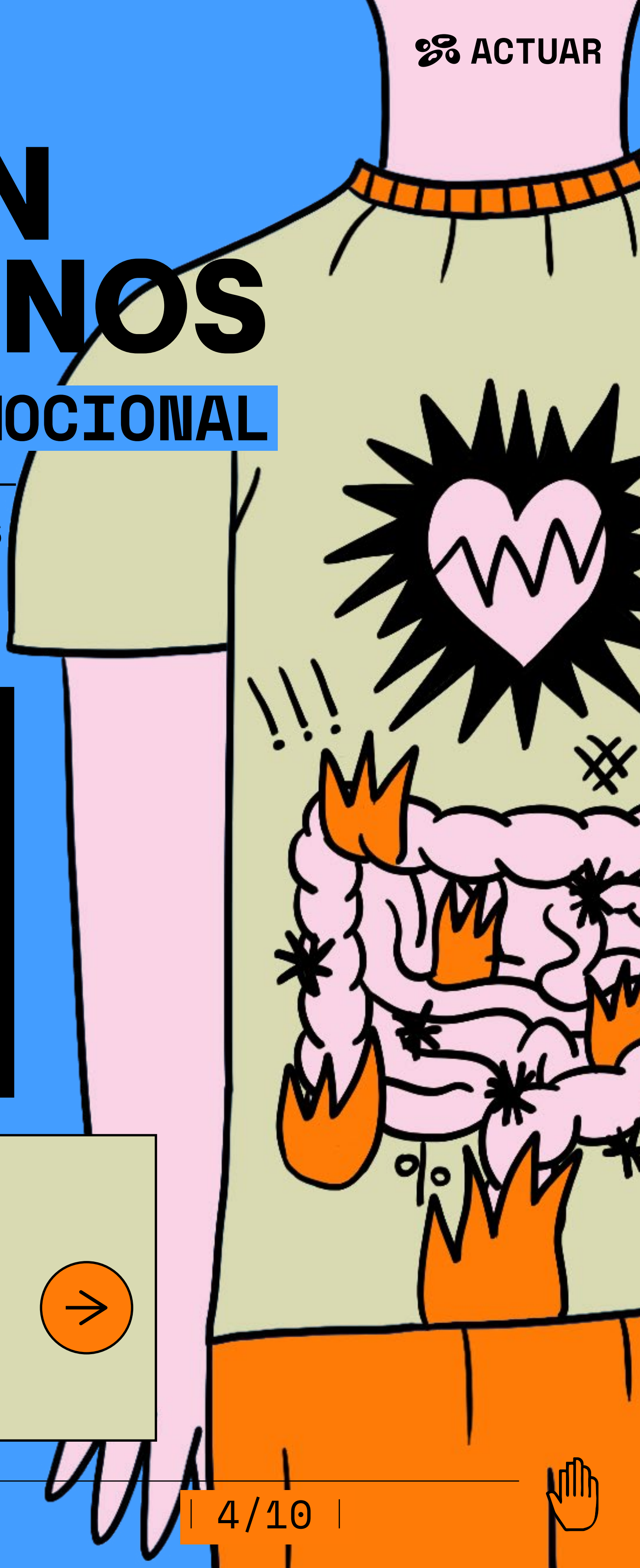
Hay tres emociones básicas que siguen a la percepción del incumplimiento:

01. Rabia.

02. Impotencia.

03. Miedo.

DEPENDIENDO DE CUÁL SEA LA RESPUESTA, LA REACCIÓN SERÁ DISTINTA Y CONDICIONARÁ EL COMPORTAMIENTO DE OTROS ÓRGANOS.



BOCA

LA REACCIÓN Y EL RECLAMO (O NO)

Aquí hay que **diferenciar** tanto a la persona que reclama como al presunto infractor:

Tipos de reclamante

- 01. **El pedagógico**
(explica la infracción).
- 02. **El violento**
(confronta con agresividad).
- 03. **El evitativo**
(huye de la situación).

Tipos de presunto infractor

- 01. **El sorprendido**
(reacciona con vergüenza o se disculpa).
- 02. **El cínico**
(responde con desdén).
- 03. **El violento**
(reacciona con agresividad).

→ Una mala combinación de estos **arquetipos** puede terminar en una riña.

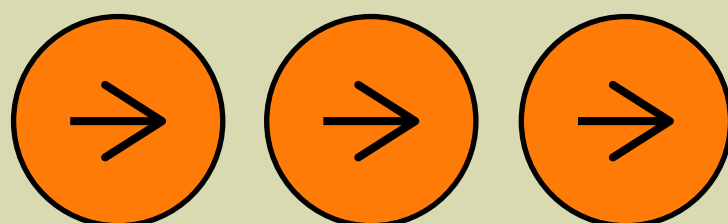


BRAZOS Y PIERNAS

Si se llega a la confrontación, los riesgos dependen de quiénes se enfrentan:

01. **Individuo vs. Individuo:** hay riesgo de una riña o choque verbal.
02. **Grupo vs. Individuo:** hay riesgo de linchamiento.
03. **Grupo vs. Grupo:** hay riesgo de una pelea latente que se mantenga en el tiempo.

PERO TAMBIÉN
HAY ACCIONES
PARA PREVENIRLO



ACCIÓN 1

PEDAGOGÍA DE LAS NORMAS TÁCITAS

Si todo empieza por la violación de una norma (escrita o no), lo primero es que quienes viven en un lugar **conozcan esos acuerdos mínimos**.

“

SE TRATA DE COMUNICAR AQUELLO QUE VALORAMOS EN UN TERRITORIO PARA PREVENIR CONFRONTACIONES”.

Señala Yofre Cortés, director de estudios e investigaciones de Public Safety Research Center.



ACCIÓN 2

LA GESTIÓN EMOCIONAL ES ALGO QUE SE ENTRENA

No es una habilidad innata:
**se aprende, se desarrolla
y se puede dirigir.**

“

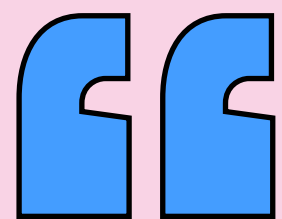
*EN CASOS DE INJUSTICIAS,
LA RABIA SE PUEDE
CONVERTIR EN UNA RABIA
POLÍTICA Y CANALIZARLA
PARA EXIGIRLE A
LAS INSTITUCIONES”.*

Apunta Cortés.



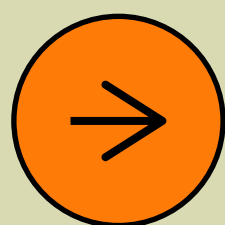
ACCIÓN 3

APRENDER A SER TESTIGO



CUANDO ALGUIEN ASUME EL ROL DE TESTIGO DE UNA CONFRONTACIÓN, TIENE UNA RESPONSABILIDAD. SU DEBER ES NO ACTUAR COMO CARBONERO”.

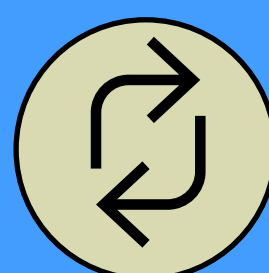
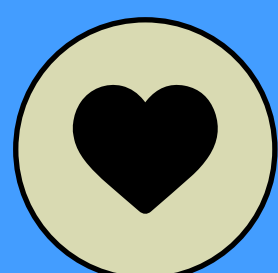
Destaca Yofre Cortés.



No animar la riña, ni ponerse de un lado, puede ayudar a desactivarla o al menos evitar que escale.



**¿QUÉ ACCIONES
TE HAN SIDO
ÚTILES PARA
DESESCALAR
LOS PROBLEMAS
DE CONVIVENCIA
EN TU BARRIO?**



TE LEEMOS EN COMENTARIOS